

# MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y MANEJO COVID-19

- ALOJAMIENTO -



**COCHAMO  
TRAVEL**

El Nuevo Coronavirus COVID-19 es una cepa de la familia de coronavirus que no se había identificado previamente en humanos. Es el nombre definitivo otorgado por la OMS. Los coronavirus son causantes de enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como Insuficiencia Respiratoria Aguda Grave.

Se transmite de persona a persona cuando tiene contacto cercano con un enfermo. Por ejemplo, al vivir bajo el mismo techo, compartir la misma sala en un hospital, viajar por varias horas en un mismo medio de transporte, o cuidar a un enfermo sin la debida medida de protección.

Fuente: [www.Gob.cl/coronavirus](http://www.Gob.cl/coronavirus)

# ¿QUÉ ES EL CORONAVIRUS O COVID-19?

# PRINCIPALES SINTOMAS DEL CORONAVIRUS COVID-19

En la mayoría de los casos donde se han presentado los síntomas son:

- Fiebre, esto es, presentar una temperatura corporal de 37,8 °C o más.
- Tos
- Disnea o dificultad respiratoria.
- Dolor torácico.
- Odinofagia o dolor de garganta al comer o tragar fluidos.
- Mialgias o dolores musculares.
- Calofríos.
- Cefalea o dolor de cabeza.
- Diarrea.
- Pérdida brusca del olfato o anosmia.
- Pérdida brusca del gusto o ageusia.
- Si la enfermedad no se trata a tiempo, estos síntomas pueden agravarse
- Los síntomas se presentan leves y aumentan de forma gradual

# RECOMENDACIONES GENERALES



1

Lávate frecuente de manos



2

Evita saludar con la mano o dar besos.



3

Estornuda o tose con el antebrazo o en pañuelo desechable.



4

Mantén los espacios limpios y ventilados.



5

Mantén la distancia social, mínimo 1 mt.



6

No compartas artículos de higiene o alimentación.



7

Evita tocarte los ojos, nariz y boca.



8

Al tener dificultad respiratoria acude al servicio de urgencia o llama a SALUD RESPONDE.



9

Los síntomas del COVID-19: fiebre sobre 37,8°, tos, dificultad respiratoria, dolor de garganta, dolor muscular, dolor de cabeza.

# ¿CÓMO REALIZAR CONSULTAS Y RESERVAS?

- Todas las consultas y reservas serán realizadas a través de canales digitales

web: [www.doñaana.cl](http://www.doñaana.cl) || [www.cochamotravel.cl](http://www.cochamotravel.cl)

Email: [turismo@pewmaweb.cl](mailto:turismo@pewmaweb.cl)

Fono: +56999359199 +56944770311

Facebook e Instagram

# PROTOCOLO DE CHECK IN

- El horario de ingreso (check in) será a contar desde las 16:00 horas, directamente en la cabaña asignada y que estará debidamente señalizada.
- Con un encargado del grupo visitante se realizara la revisión de la reserva y de la documentación y declaraciones de salud juradas necesarias.
- Los demás integrantes del vehículo NO podrán bajar hasta que encargado dé la autorización.
- En todo momento se deberá usar mascarilla y la distancia social, a excepción dentro de la cabaña o el mismo grupo de visitantes.
- Se tomara la temperatura a todos los integrantes del grupo.
- Ante cualquier síntoma, sospecha de contagio, o ante falsedad en las declaraciones juradas, se aplicaran los protocolos de salud y las denuncias correspondientes en caso de ser necesario.
- El NO cumplimiento reiterado del presente protocolo facultara a la administración a expulsar del recinto a todos los huéspedes por infringir las normas sanitarias y poner en riesgo la salud de los demás. NO se realizara reintegro del monto pagado.

# PROTOCOLO DE ACCESO Y USO DE CABAÑA

- Una vez concluido el proceso de check-in, los visitantes podrán descender y hacer uso de la cabaña.
- Se han habilitado dispensadores de papel, jabon y alcohol gel, favor desinfecte sus manos al ingresar a la cabaña.
- En el interior de la cabaña y en la terraza correspondiente esta permitido estar sin mascarillas.
- Mientras dure la emergencia sanitaria, alojamiento Doña Ana no proveerá de toallas para ducha en su precio base, en caso de requerirlo, este servicio será facturado aparte y cumplirá con las disposiciones de manejo emanadas desde la autoridad sanitaria.
- La cabaña asignada se entrega debidamente aseada y sanitizada, el aseo mientras dure su estadía será de responsabilidad de los visitantes, alojamiento Doña Ana entrega los utensilios necesarios.
- Si requiere servicio de limpieza ante estadías largas, los visitantes deberán abandonar la cabaña al menos 2 horas antes, este servicio tiene un costo adicional.
- Se solicita separar la basura como se indicara en el check-in, el NO cumplimiento faculta para la expulsión de las instalaciones.

# PROTOCOLO DE CHECK OUT

- El horario de check out será hasta las 11:00 AM.
- Al hacer abandono de la cabaña, deberán retirarse de ella 15 minutos antes, para que el equipo pueda acceder a hacer la revisión correspondiente.

Si tienes dudas, consultas, no dudes en contactarnos, en alojamiento Doña Ana nos esmeramos para que te sientas como en casa, en plena Patagonia Verde